

ВЫЗОВ ИЗМЕНЕНИЮ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Dr Georgios D. Panopoulos

Prodromos Papavasileiou

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПРАВИЛА СЕМИНАРА



Ольга Богданова,
канд. техн.наук,
Tech IOSH,
CE ESOSH,
тренер Vision Zero

На этом семинаре мы не будем изобретать велосипед. Среди руководителей ответственных компаний, превосходящих других в сфере охраны труда признается, что **изменение культуры безопасности** является основополагающим фактором обеспечения безопасных условий труда, на семинаре мы обсудим некоторые из **сложных факторов** такого процесса.

Семинар предоставит возможность наметить многообещающий путь к культурным изменениям в быстро меняющемся мире, стремящемся к устойчивым решениям.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ



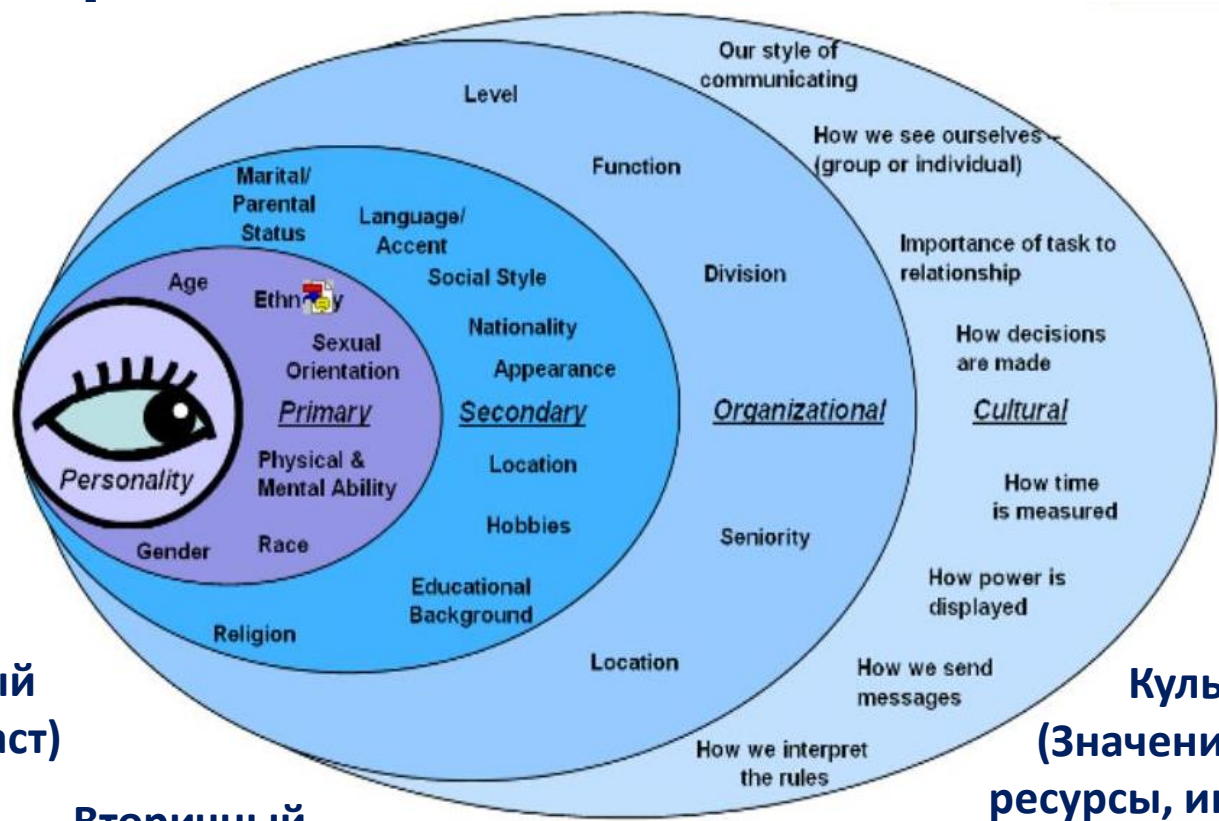
**Давайте поговорим
об изменении
культуры безопасности
или
безопасности в культуре**

**когда разные люди
читают один и тот же текст,
а также один человек в разные периоды,
они все понимают/воспринимают по-
разному**

ВХОД - ВЫХОД



Фильтры



Первичный
(Пол, возраст)

Вторичный
(Социум, образование)

Организационный
(Функции, ответственность)

Культурный
(Значение, команда,
ресурсы, интерпретация)

Редко – чаще – с посещением участков

[illegible][illegible]

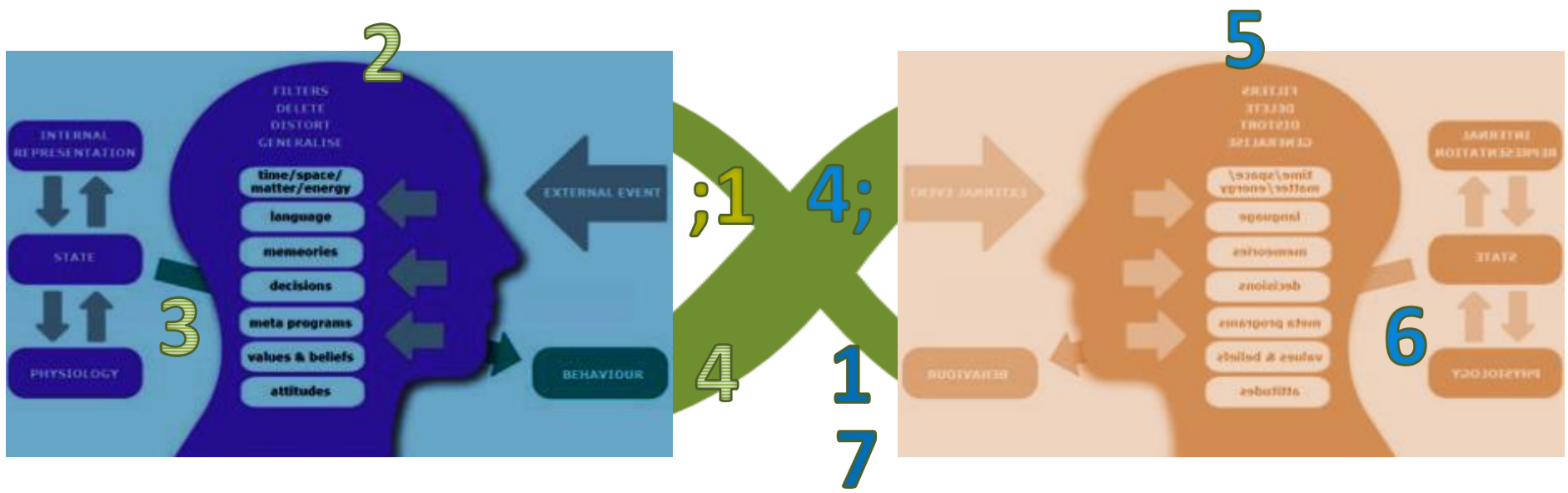
H&S MANAGEMENT SYSTEM – LEVEL 2/SYSTEM MANA'KHIMI SH&S – NIVELU 2			Doc Ref: Nn-Dok Ref No: H&S P11022	
Facilities H&S Inspection Checklist / Listkontrolli Inspektimil Facilitetute te SH&S			Revision/Rehim: 0	
			Date: 09/10/2013	

on / Fabrike:			Inspection Date/Data e Inspektimit: 31/10/2013	
Futsh e Inspektimit			Comments/Komente	
Tools, employees working on, maintenance & safe / emise, vendet e punes ne stane te mira, te pastrojuara	✓		gjate funksionale	
are needed, they are stable /muket jate vendosur ku duhet, te sigura dhe te mira	✓			
are not maintained here, the foreign workers, etc. / nuk ka copete te braktisura, krenim, objektet te mira,	✓		Ka qese me shume qese funde fushare para. Duket qe mundohet, ndonjeher, shume shpejt.	
where specified, are well- maintained / tacelet e sigurte /muket jate vendosur se kushite te mira,	✓			
Emergency exit signs and directions / Detyr, jate emisione dhe shenja te detyr,	✓		Vendosur jate vendosur para vendosur e shenja te detyr, jate vendosur.	
In specified places and in the containers, no damaged / vendet te specifikuar dhe ne kontejner, (te detyr)	✓		jate shenja te mira	
Test and functional (where specified) can be tested / funksionalisht (vendet te specifikuar)	✓			
Protection equipment is free /e sigurt te pastrojuara e sigurt jate vendosur e sigurt jate vendosur	✓			
are in good working condition / jate vendosur ne zone te punes (kontejner)	✓		Ka qese me shume qese funde fushare para te vendosur te mira te vendosur.	
are parts of machines/engines are in good condition / e mira (qese) vendosur te mire dhe jate vendosur te mire	✓			
are not surfaces (where specified) / tacelet e sigurt (ku vendosur) dhe sigurt	✓			
are in good condition / Pajisje e te kushite te mira	✓		Ka pajisje shume qese (hite) para dhe shenja te vendosur te mira te vendosur.	
are in good condition / Qushet e te mira	✓		Ka pajisje shume qese (hite) para dhe shenja te vendosur te mira te vendosur.	

нием участков

Единый дух

Оптимизация непрерывного процесса



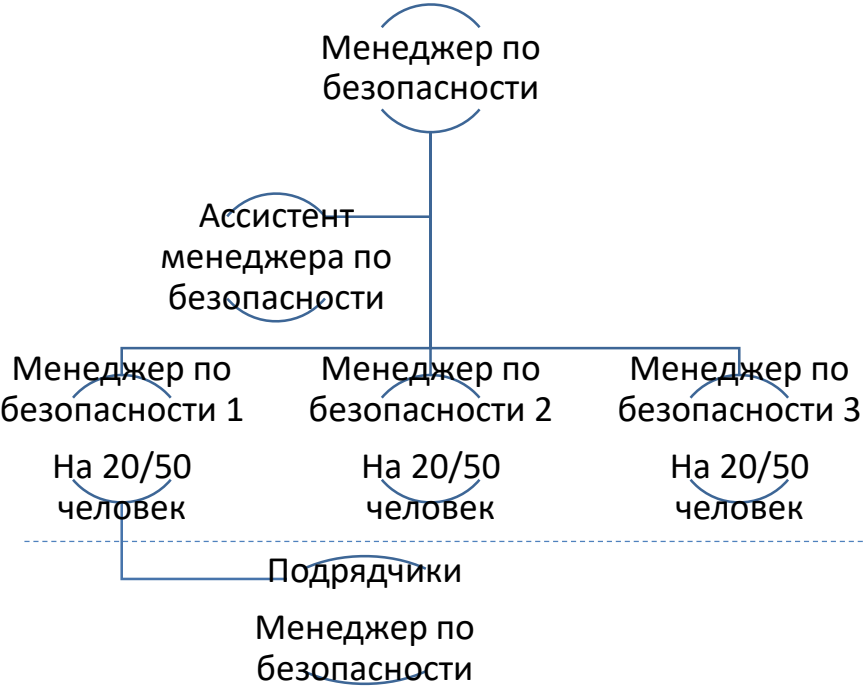
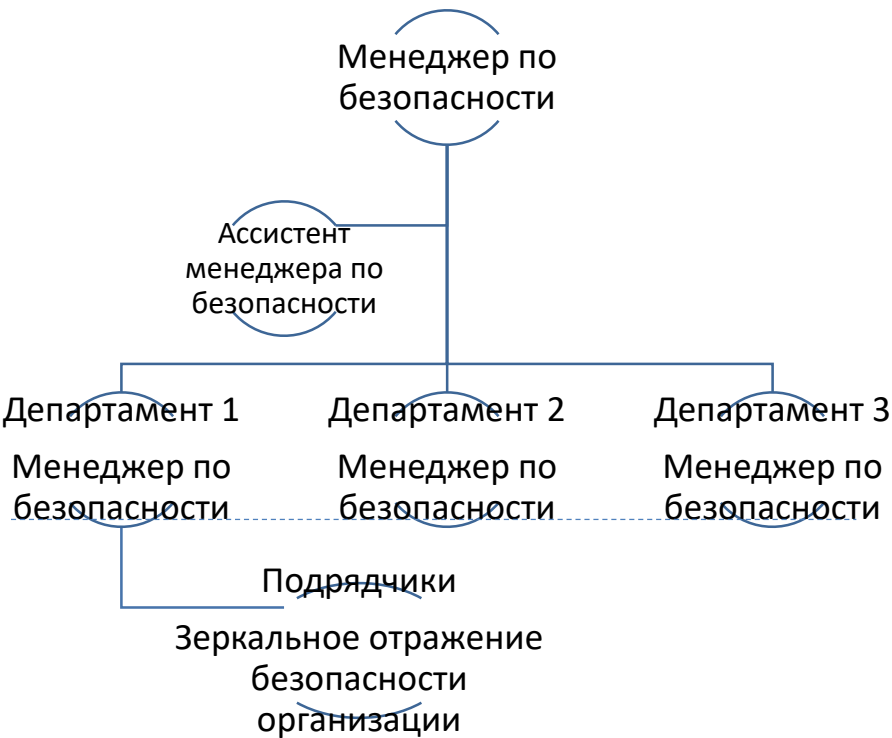
Сотрудничество, обмен информацией и обратная связь приводят к сближению и максимизации результата



Задача



Безопасность в культуре или Культура в безопасности



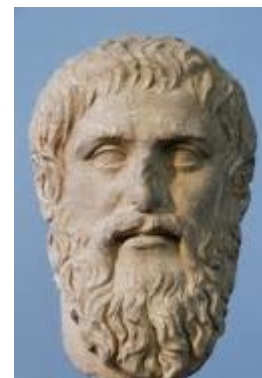
Безопасность

- Отсутствие инцидентов
- Отсутствие (ноль или бесконечно малая вероятность) инцидентов
- Субъективность. Осмысление или знание безопасной ситуации, основанные на знаниях и способности воспринимать риски, вдумчиво влиять и понимать механизмы инцидентов

Задача

Человек есть мера всех вещей,
существующих, что они существуют,
и несуществующих, что они не
существуют

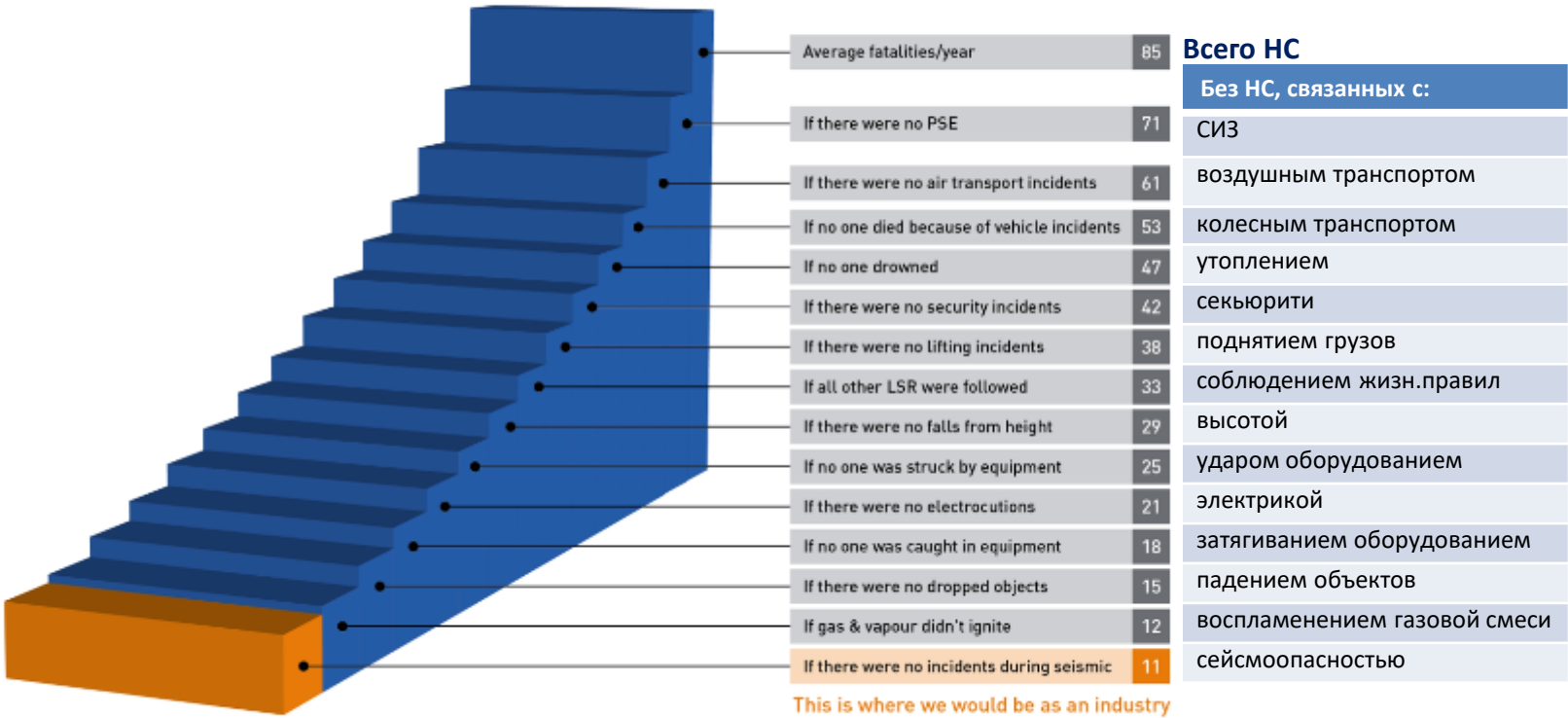
Протагор (с. 490 ВС – с. 420 ВС)



Протагор 490 – 420 ВС

Статистика

ELIMINATING FATALITIES IN THE UPSTREAM OIL & GAS INDUSTRY



10th SAFETY GALA, Athens 24 May 2018

РЕЗУЛЬТАТ

“Каждая система дает результаты, на которые она нацелена”

Donald Mark Berwick

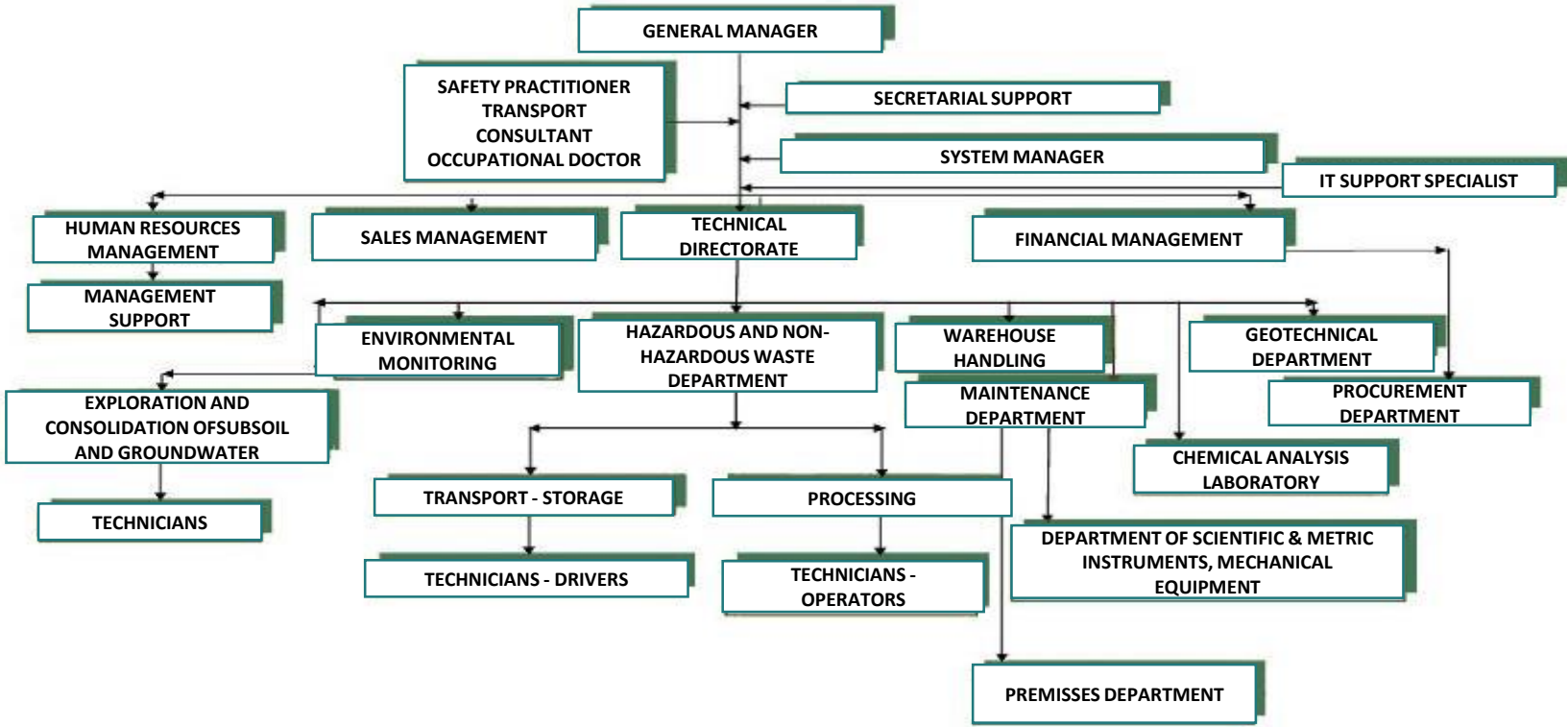


... Предположение состоит в том, что как предполагаемые, так и непреднамеренные последствия встроены в наши системы.

Развитие



Целостный подход по всей организации



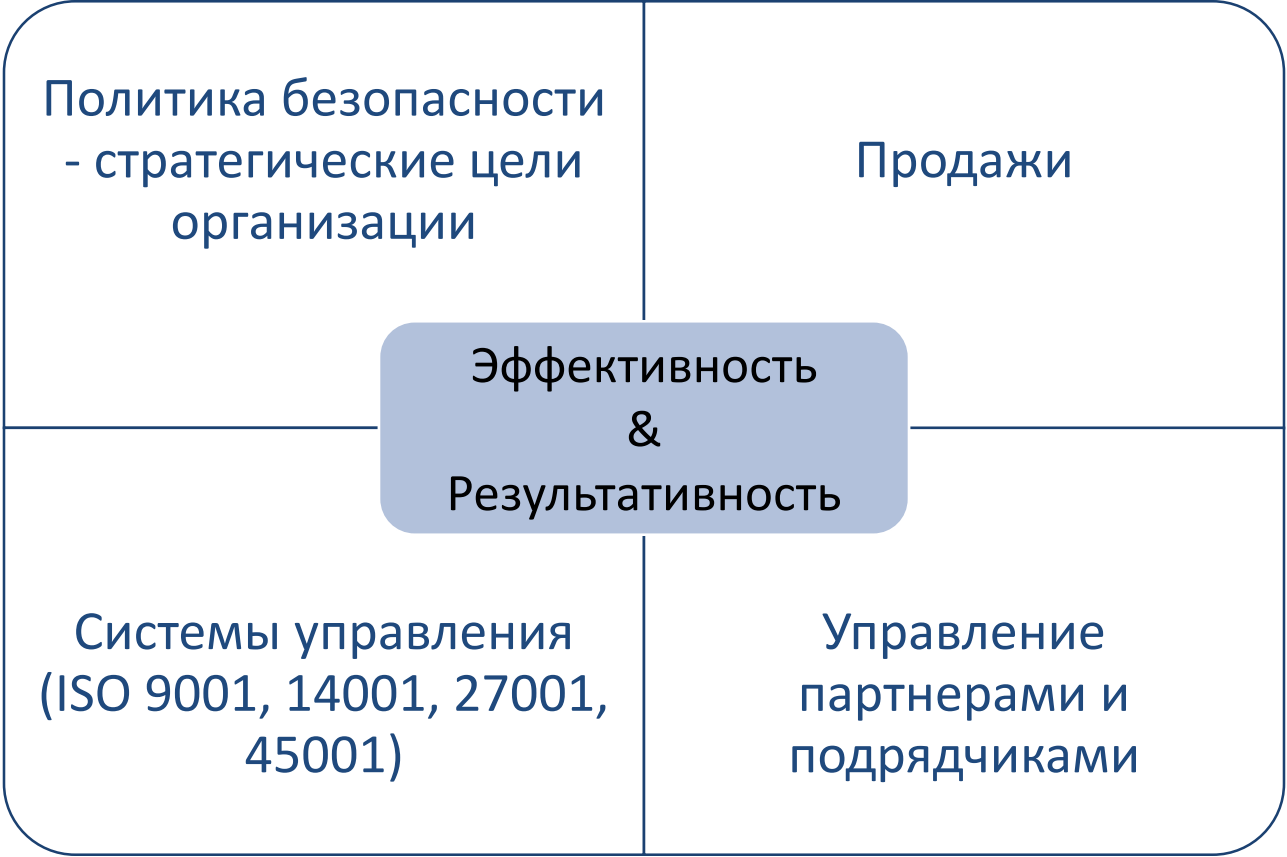
Целостный подход по всей цепочке поставок



Задача

<https://youtu.be/B4QQZvqRtzA>

<https://www.youtube.com/watch?v=z1kb56vywQU>



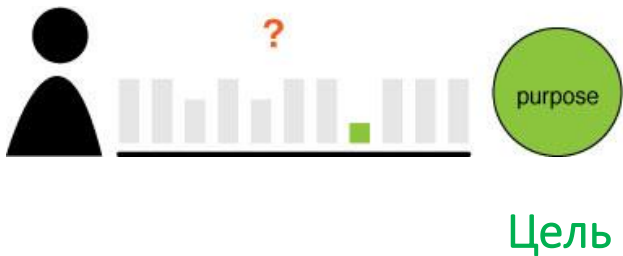
Задача (матрица эффективности и результативности)



Эффективно



Результативно

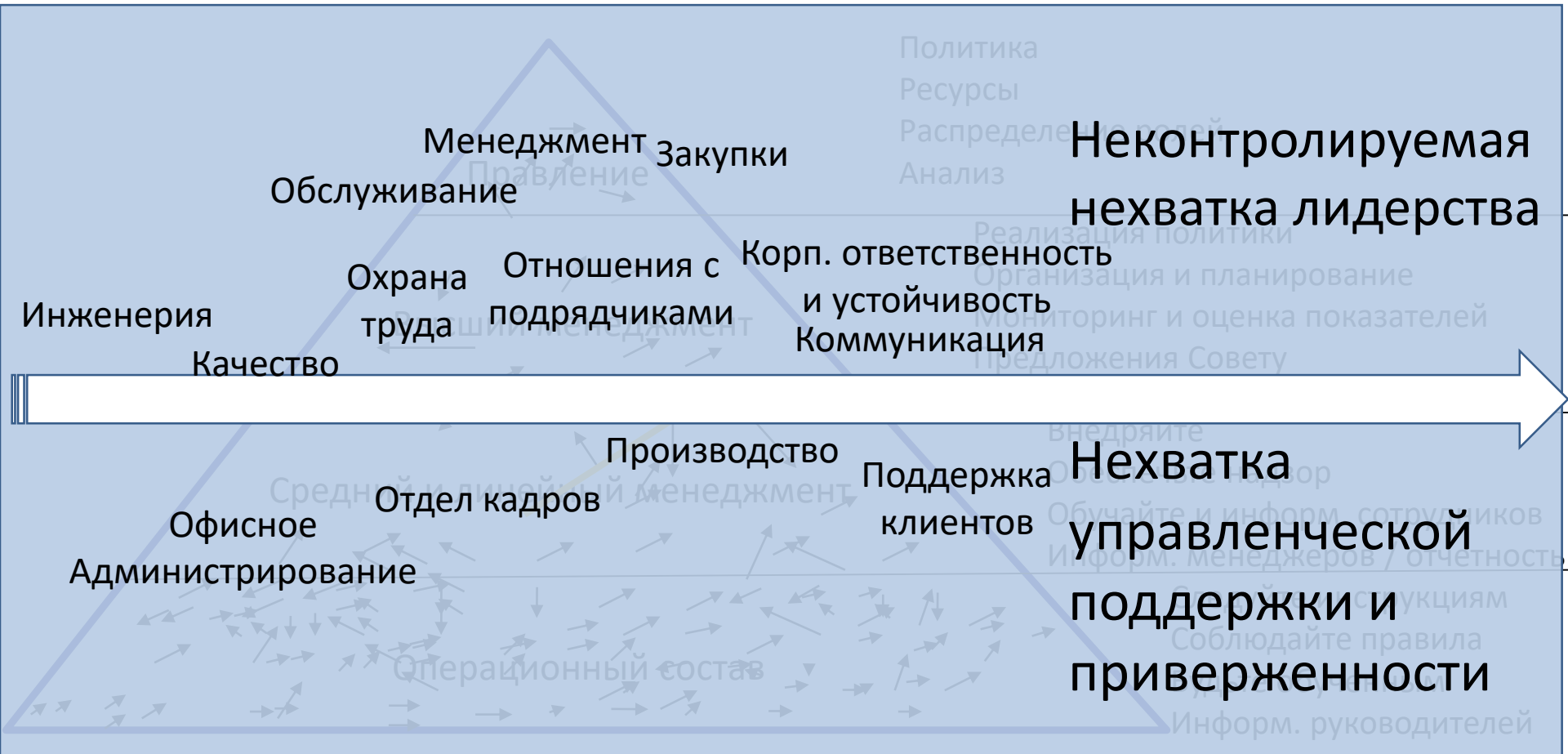


Задача

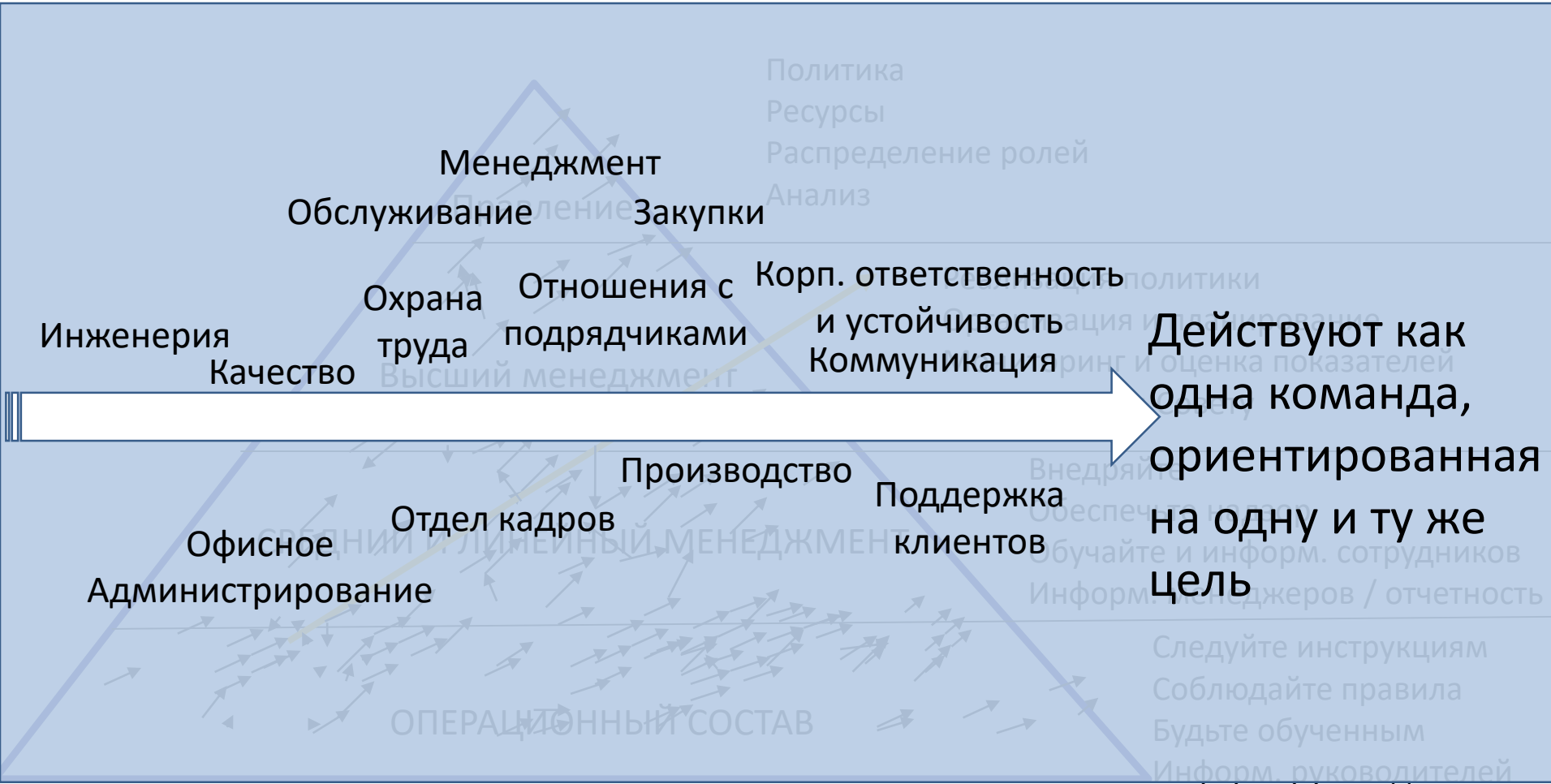


Задача

Показатели безопасности



Задача Максимизация показателей



Задача - Развитие





ЦЕЛИ

В ОБЛАСТИ



УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ 	2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА 	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 	5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 	6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ 
7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ 	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 	10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА 	11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ 	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО 
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА 	14 СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ 	15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ 	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ 	17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 	 ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Подходы
детерминистический (предписанный)
и вероятностный

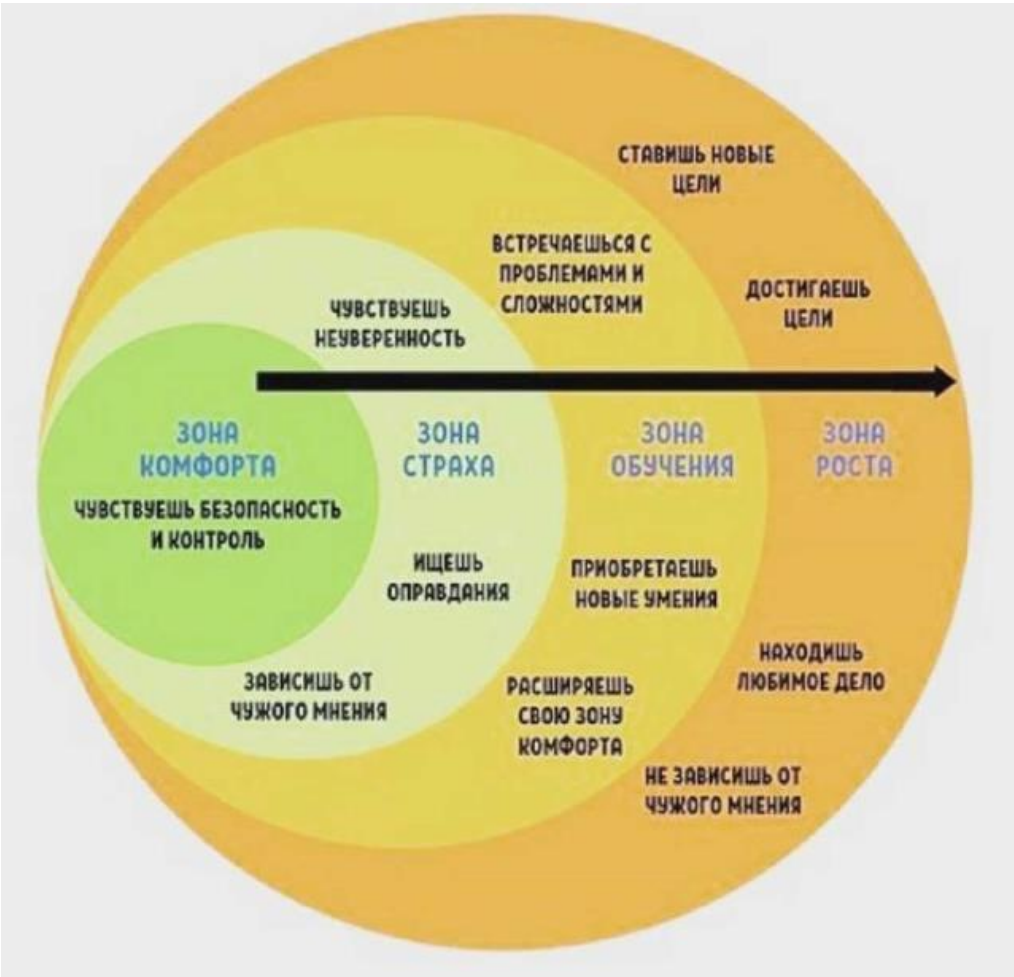
Пример 1 Спецификации для
проектирования и монтажа паропровода.
Роль инженера (дизайнера) - интеграция
безопасности

Пример 2 Замените люминесцентные лампы
на светодиодные. Анализ решений



<https://www.teacherstoolbox.co.uk/dwecks-theory-of-motivation>

Выход из зоны комфорта



Успех коммуникации зависит от:



Внешний вид

- Жесты, поза, контакт глаз, мимика, одежда



Голос

- Интонации, громкость, тембр, скорость, слова-паразиты, паузы, зависания



Информация

- Логика, аргументы, истории



**Source: Mehrabian, Albert; Wiener, Morton (1967). "Decoding of Inconsistent Communications". Journal of Personality and Social Psychology 6 (1): 109–114, Mehrabian, Albert; Ferris, Susan R. (1967). "Inference of Attitudes from Nonverbal Communication in Two Channels". Journal of Consulting Psychology 31 (3): 248–252*



ВМЕСТЕ КАЖДЫЙ ПОЛУЧАЕТ БОЛЬШЕ



Влияние Руководителя



Блокирует сообщения о безопасности и культуру



Позволяет сообщениям о безопасности и культуре пройти с +/- потерями

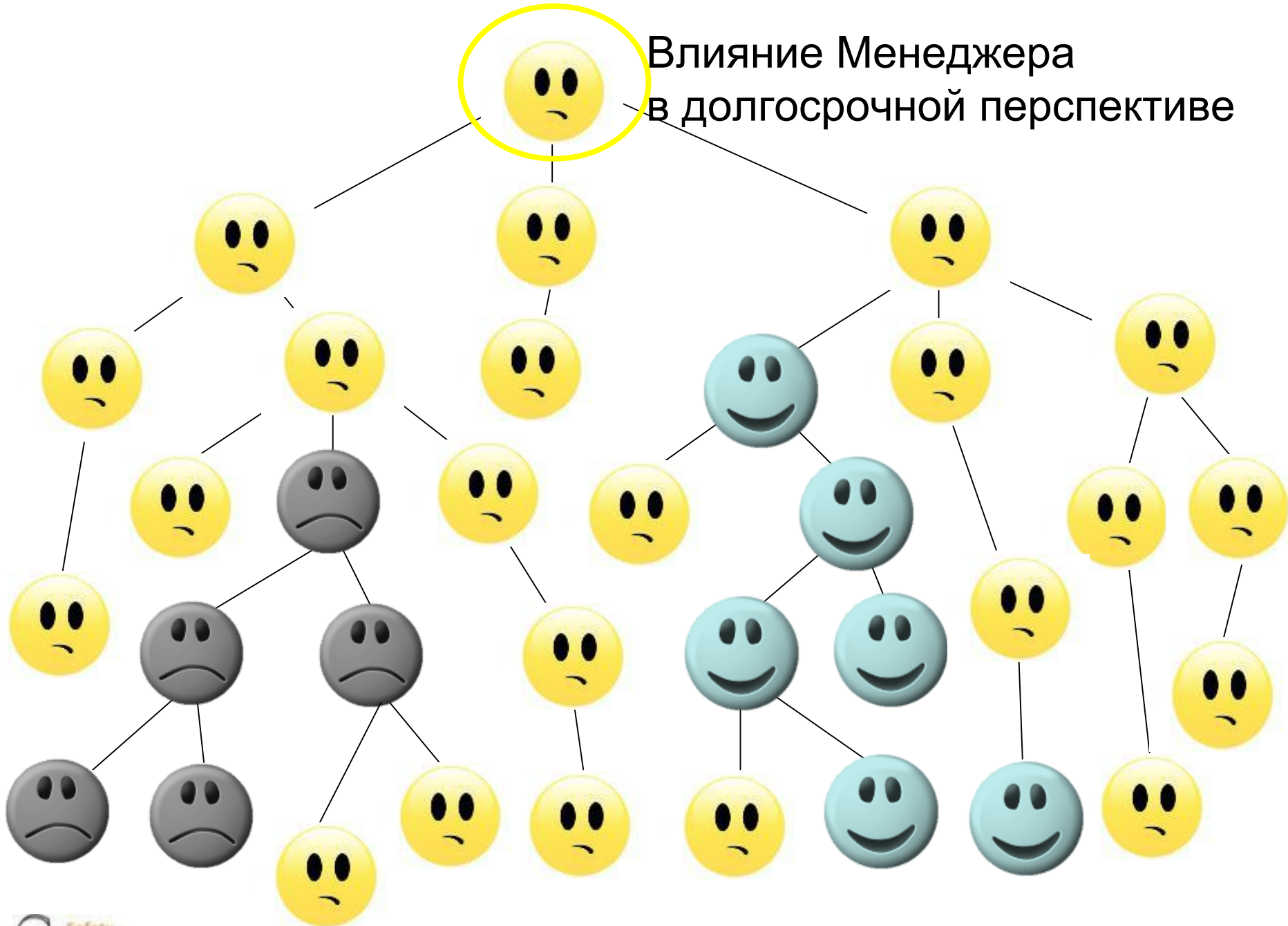


Обеспечивает продвижение сообщений о безопасности и культуры вокруг себя

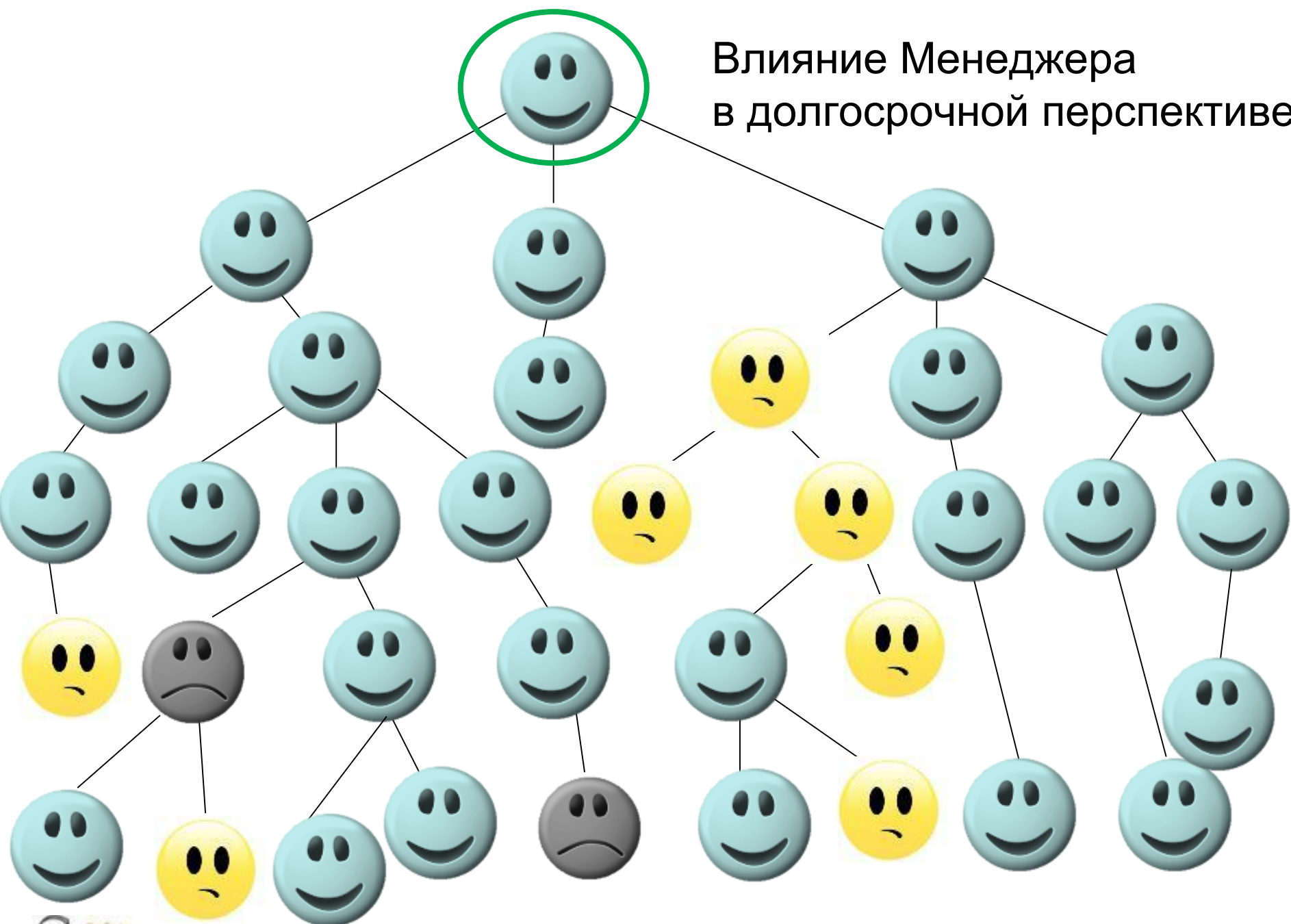
Влияние Менеджера в долгосрочной перспективе



Влияние Менеджера в долгосрочной перспективе



Влияние Менеджера в долгосрочной перспективе



Цель

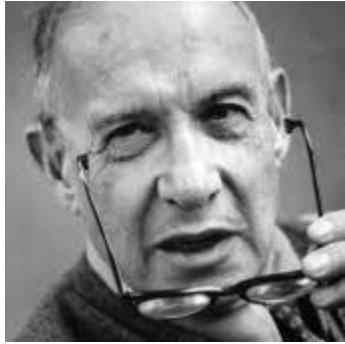
Максимизация производительности организации в эффективных политиках, системах, процессах, практиках.

Интеграция безопасности в бизнес

Интеграция безопасности в способ работы

Интеграция безопасности в образ жизни





Питер Друкер(1909-2005):

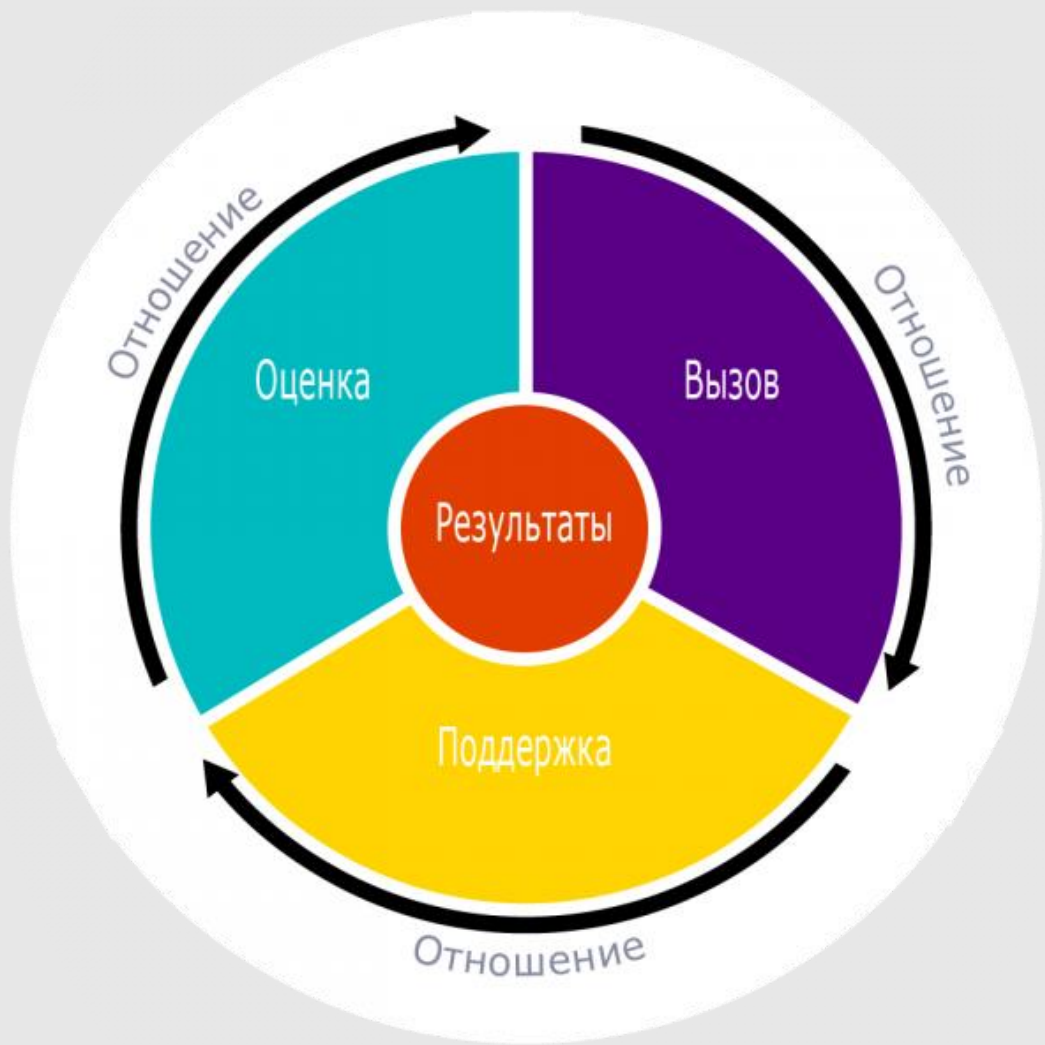
“Лидер прошлого умел СКАЗАТЬ. Лидер будущего должен знать, как СПРОСИТЬ”.

Внедрение коучинга

ВНУБ Вовлечение в Непрерывное Улучшение Безопасности

Методология как повысить уровень культуры безопасности

ICSI - Involvement for Continuous Safety Improvement



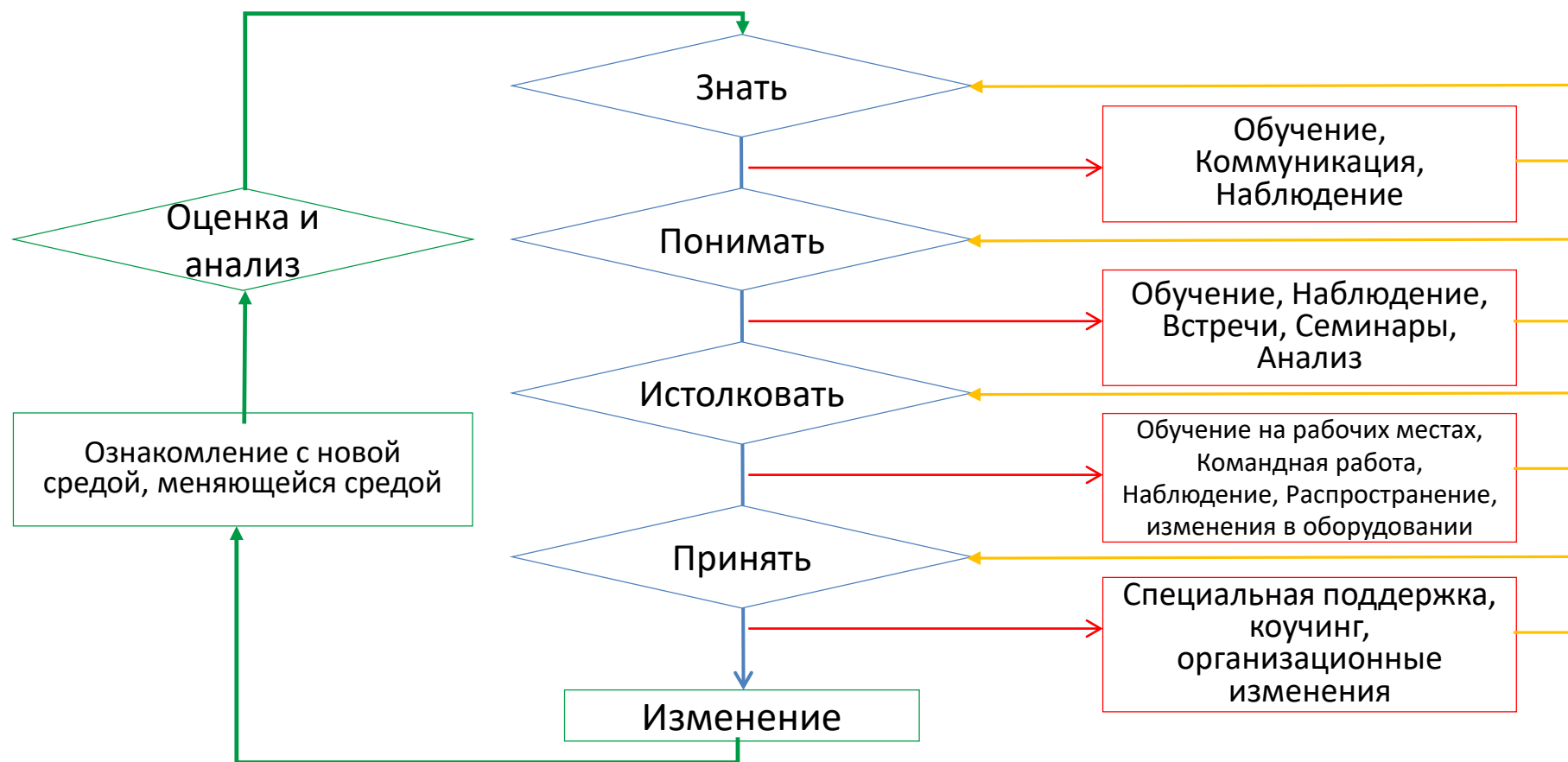
Coaching RASCR model (Center for Creative Leadership): Relationship; Assessment; Challenge; Support; Results.

**Безопасность не первая.
Безопасность – это
неотъемлемый элемент
бизнеса.**

**Нашей основной целью и
задачей является, чтобы наше
предприятие/проект работало
РЕЗУЛЬТАТИВНО, применяя
эффективные модели и
практики.**

ВНУБ

Процесс изменений



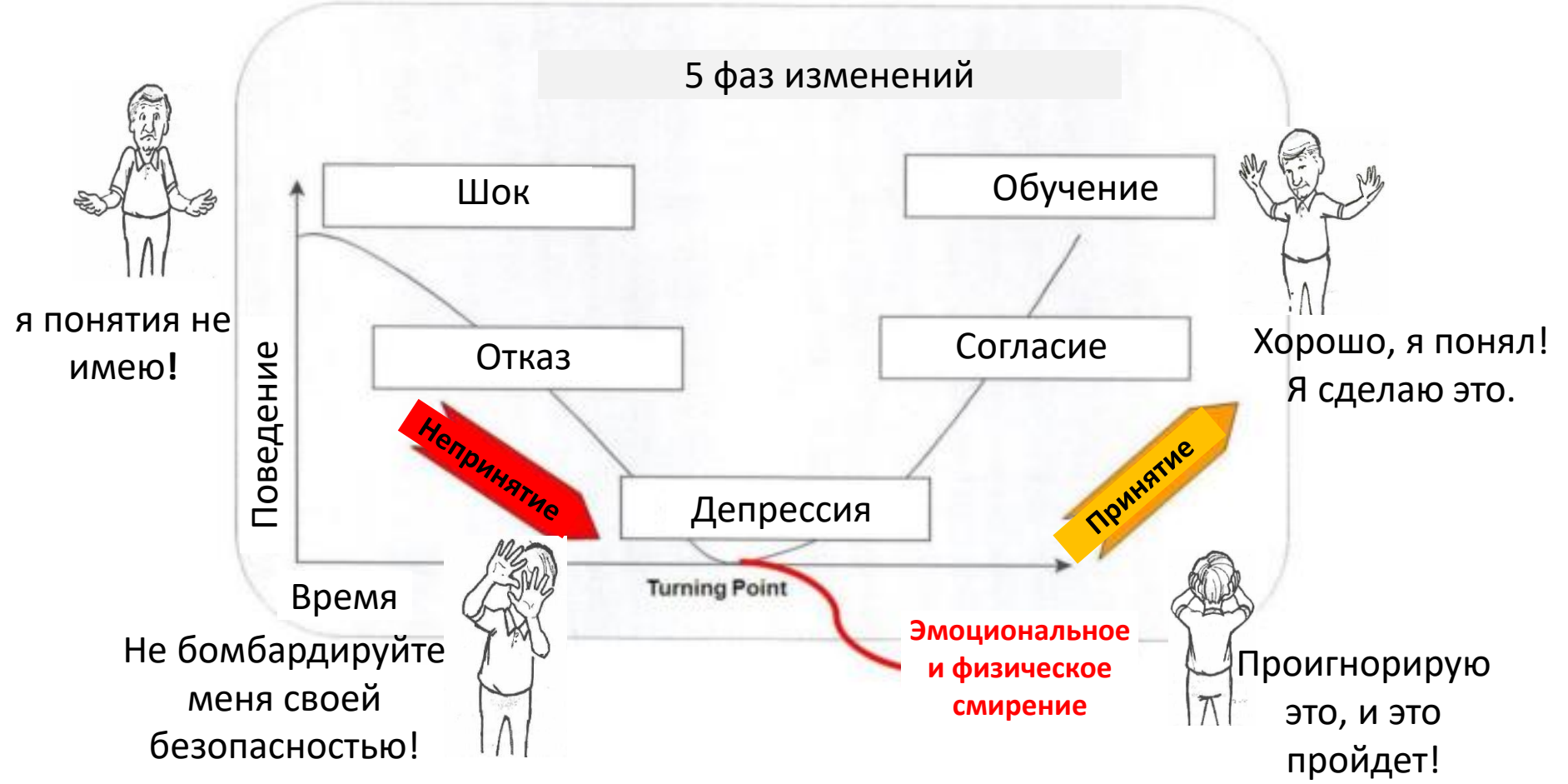
Доверие
Методология
Подтверждение
Сдерживание обещаний

[illegible]



ВНУБ

Нормальные трудности изменения, как в любой программе



БЫЛО



СТАЛО



Заметки о беседах об инструментах безопасности (tool box talks)



ИНСТРУМЕНТЫ

Заметки о беседах об инструментах безопасности (tool box talks)

Tool Box talk 30.05.2015

Tema: Mbrojtja e veshëve nga zhurma dhe mbrojtja e hupit
nga mbrojtja e hupit

Gjatë kësaj bisede punëtorët u njoftuan për mjetet mbrojtëse për zhurmën, cilat janë ato dhe si duhet të përdoren. U spjegua se si duhet të përdoren lampat për veshje, ku duhet të përdoren, cilat janë efektet negative nëse nuk përdoren etj.

Të pranishëm:

Vahid Tafa *[signature]*
Kadri Kuka *[signature]*
Jetro Kuka *[signature]*
Vehap Curi *[signature]*
Idris Lapi *[signature]*

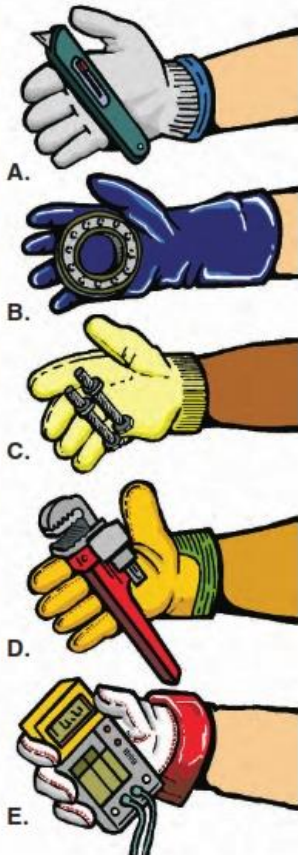
TOOLBOX SAFETY TRAINING

Company _____ Location _____ Date _____

Vol 8 - No 14 GLOVES FOR HAND PROTECTION

There are so many types of gloves that are on the market today that sometimes electricians question what glove is appropriate for the type of work being done. Here are just a few examples of some different types that are available and recommendations on when they could be used.

- A. CUT RESISTANT gloves are made of a fine metal mesh fabric that is strong and will resist cuts. These gloves are excellent for use when constantly working with tools or handling product or material with sharp edges where there is great risk of a laceration to the hand.
- B. CHEMICAL RESISTANT gloves are made of a specially coated rubber that help protect the hands when working with or handling gasoline, diesel, acids or other caustic chemicals.
- C. GENERAL PURPOSE gloves are a cloth type that is basically used for keeping your hands clean of dirt, mud, rust, etc.. These gloves do not provide any hand protection.
- D. LEATHER gloves are generally used when working with rugged tools or handling material that is rough or abrasive. These type of gloves offer hand protection when a pinch hazard exists and also help protect the hand from minor cuts.
- E. RUBBER INSULATING gloves are generally used by linemen that work on "Electrically Energized" equipment and systems. Please refer to OSHA standard CFR 1926.951(a)(1)(i) for more information.



- No matter what the job is always remember to:
1. Read the glove manufacturer's recommendations and follow them.
 2. Wear the right glove for the job.
 3. Always cut away from your body.
 4. Inspect gloves and replace them if necessary.
 5. Sometimes it may be more hazardous to wear gloves when operating tools, equipment, or machinery.
 6. Always read and follow all safety recommendations.

ЧАСТЬ В – СТАРТ ФАЗЫ 2

УЛУЧШЕНИЕ

РЕЕСТР ОБОРУДОВАНИЯ

ELECTRONIC BRIDGE SCALES

Nr:	Type:	Serial Number	Equipment Description:	Certificate	Third party Insp.Certificate	Certificate Nr.	Certificate valid until:	Manual / Language
1	MSI 3550 / PC002	20503164/2003	Electronic Scales max 60 ton	YES	MTI	24	19.04.2014	Report AI/Eng
2	MSI 3550 / PC002	20503165/2003	Electronic Scales max 60 ton	YES	MTI	25	22.04.2014	Report AI/Eng
3	MSI 3550 / PC002	9971 / 2002	Electronic Scales max 60 ton	YES	MTI	23	19.04.2014	Report AI/Eng
4	D-3500	100618012	Electronic Scales max 60 ton	YES	MTI	26	22.04.2014	Report AI/Eng
5	HR-52222	75/07534	Electronic Scales (ROTO PACK 8PC)	YES	MTI	27	24.04.2014	Report AI/Eng
6	HR-52222	75/07535	Electronic Scales (ROTO PACK 8PC)	YES	MTI	28	24.04.2014	Report AI/Eng
7								
8								

РЕЕСТР лабораторного оборудования

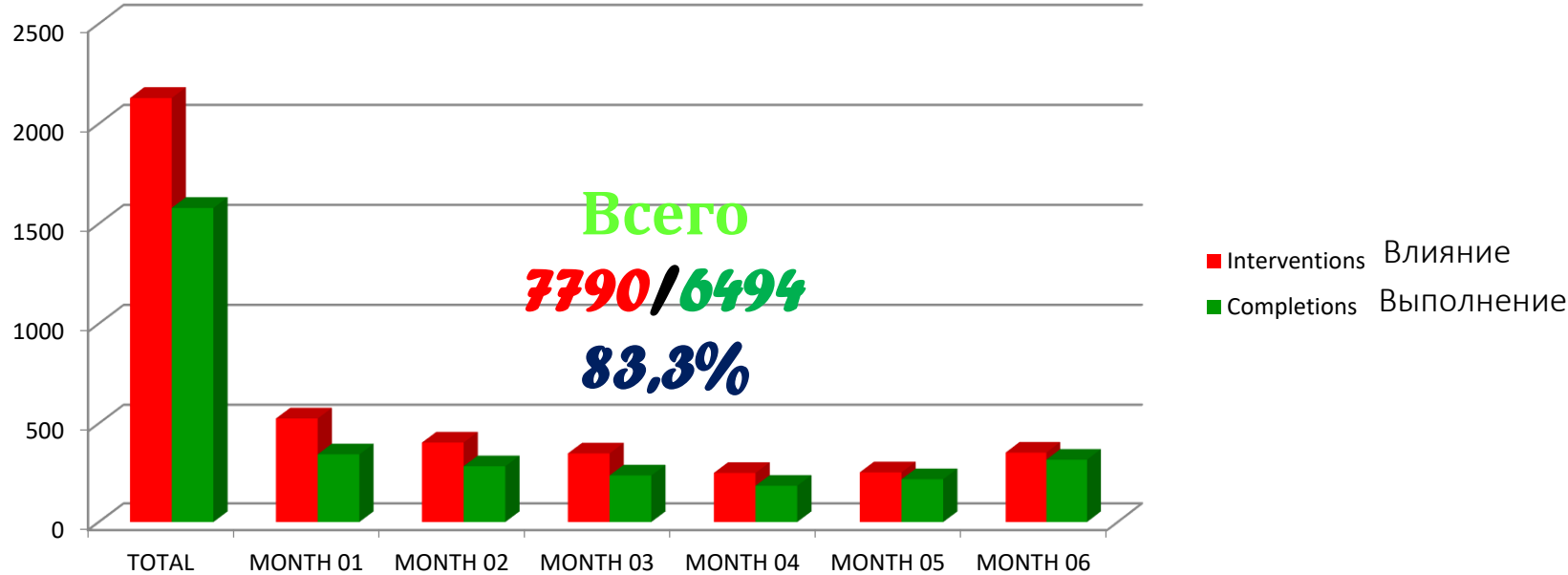
LIST OF LABORATORY EQUIPMENT						
No.	No. File	Inventory No.	Equipment	Manufacturer	Serial No./Year	Yr. purch.
1		LFM 1	Mixer Model 65-L0006/A	Controls	2063480	2004
2		LFM 2	Vicat Aparatus Model 1801	Toni Technik	15/2002	2003
3		LFM	Vicat Aparatus	Controls		
4		LFM3	Performance Unit "Vibrating"Vibring table Model 5530	Toni Technik	220/2002	2004
5		LFM 4	Humid Storage	Toni Technik	5541/2002	2003
6		LFM 26	Water bath	Toni Technik	9830.314/2003	2006
7		LK 20	Carbolite Laboratory Furnance Model CWF 1100	Carbolite	12/1000665	2003
8		LI 40	Carbolite Laboratory Furnance Model CWF 11/13	Carbolite	9/02/2365 /	2011
9		LK26	Carbolite Laboratory Furnance	Tecnotest	1982	2002
10		LK41	Dry furnance with digital display	Carbolite	21-100666	2011
11		LFM 16	Alpine Air Jet Sieve type 200 LS-N	Hosokawa	M2 187686 /2010	2011
12		LI 12	X-ray	PAN alytical	201394	2011
13		LI 13	Herzog prees for the preparation of tablets for X-ray	Herzog	14461-1-1/2011	2011
14		LI 14	Digital Balance type CPA 1003	Sartorius		
15		LFM 6	Jolting table Model 7120	Toni Technik	56 /1999	from Pleven Bulgaria /2011
16		LFM 7	Water Still Model 2002	GFL Gesellschaf Labortechnik mbH	56/1999	2008

ЧАСТЬ В – СТАРТ ФАЗЫ 2 УЛУЧШЕНИЯ



ПРИМЕР

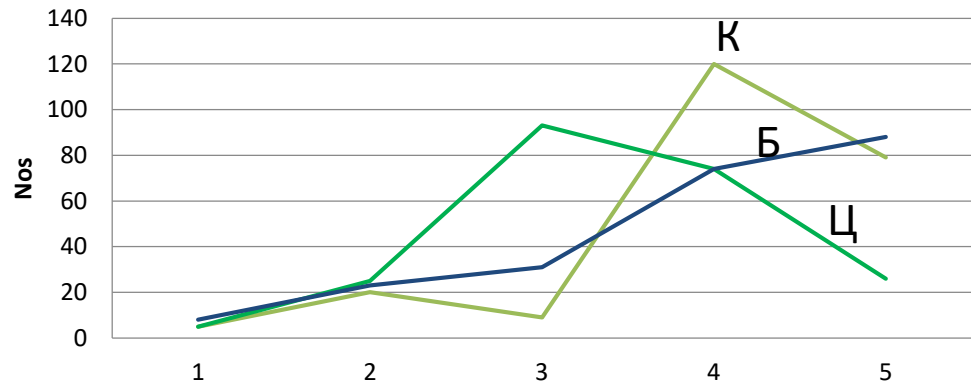
Цикл 3



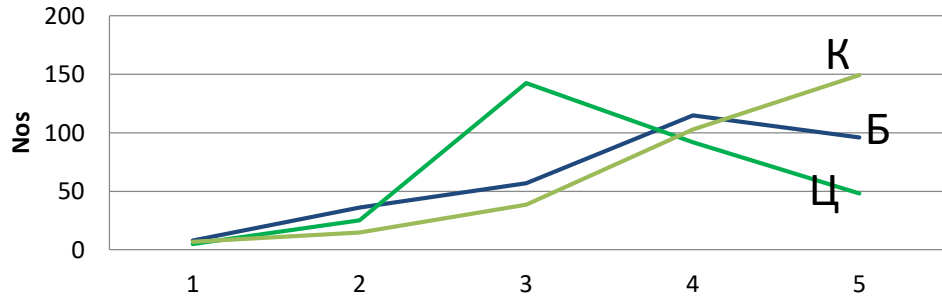
ФИНАЛЬНЫЕ ИЗМЕРЕНИЯ

КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ ККК (команда культуры компании)

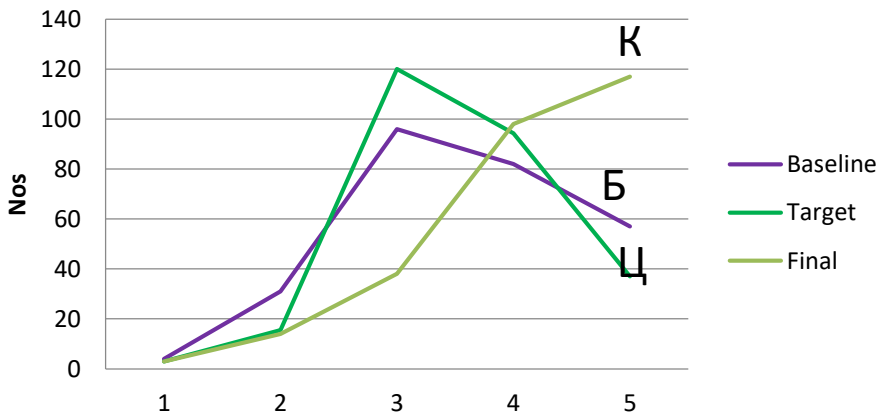
ЦИКЛ 1 – ККК Базовая линия
Целевая и Конечная



ЦИКЛ 2 – ККК Базовая линия
Целевая и Конечная



ЦИКЛ 3 – ККК Базовая линия
Целевая и Конечная



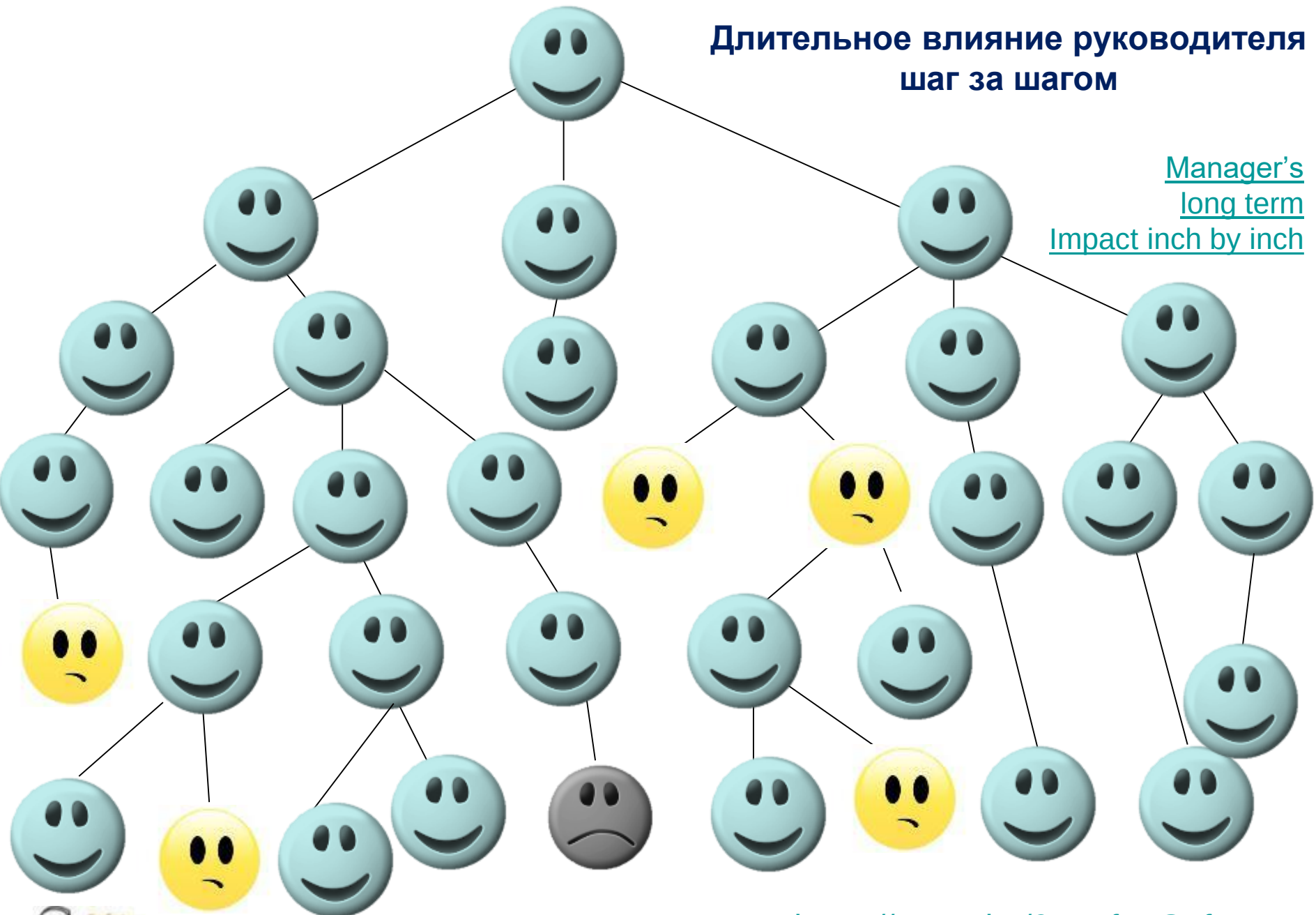
ПОДРЯДЧИКИ И ПАРТНЕРЫ



based and aligned with buildings SBT4 of the WBCSD

Длительное влияние руководителя шаг за шагом

Manager's
long term
Impact inch by inch



*БЕЗОПАСНОСТЪ -
элемент цивилизации*

MANAGEMENT FORCE Group

obogdanova@mforsafety.com +380504419936

ЦЕЛЬ

